

JUAVACドローンエキスパートアカデミー大阪枚方校『枚方東会場』利用規約

第1条(目的) 本利用規約は、フラッグシップス株式会社(以下、「当社」といいます)が運営するJUAVACドローンエキスパートアカデミー大阪枚方校「枚方東会場」(以下、「当施設」といいます)に関して、本利用規約第4条に定める所定の利用者(以下、「利用者」といいます)との権利義務関係及び遵守事項について定めることを目的とします。当施設のご利用に際しては本規約を確認の上同意し、ご利用をお願いいたします。

【ご利用時のルール・厳守事項】

- 周辺の方や他の利用者に迷惑となる行為はご遠慮ください。
- ご利用前・ご利用後の連絡を行って下さい。
- ご利用後は原状復帰し、ゴミ等はお持ち帰り下さい。
- 無人航空機の操縦をする場合は、当施設の飛行範囲を超えて飛行しないこと。
- 無人航空機の操縦をする場合は、法令や飛行ガイドライン等を遵守の上ご利用ください(機体登録、リモートID、高度150m、第三者30m、夜間、目視外飛行、物件投下等)。
- 当施設をご利用の場合、ドローン飛行に係る「対人・対物賠償責任保険」へのご加入を義務といたします。
- 原則として「第三者物件からの距離30m未満の飛行(特定飛行)」に関する国土交通省の飛行許可・承認を取得した上でご利用ください。
- ドローンを用いて撮影した画像・映像を被撮影者の同意なくインターネット上で公開する場合には、被撮影者のプライバシー及び肖像権を侵害するおそれがあります。浴場、更衣場や便所など人が通常衣服をつけないような場所を撮影した場合は、刑事上、軽犯罪法の対象となるおそれがあります。

第2条(本規約の定義及び適用範囲)

1. 「本規約」には、本利用規約のほか、これに関連して当社が定める各種規則、及びその他当社より発する各案内や通知に記載する事項も含むものとします。
2. 本規約は、当施設の利用に関し、当社及び利用者に適用されるものとします。

第3条(本規約の追加及び変更) 当社は、利用者の事前の承諾を得ることなく、当社が適当と判断する方法で利用者に事前に通知することにより、本規約を変更することができるものとし、利用者は、本サービスの利用開始と同時に、変更後の本規約に同意したものとみなします。当社は、利用者に対する本規約の変更の通知その他の連絡を、当施設のウェブサイト上で告知することにより行うものとします。

第4条(利用申込)

1. 当施設の利用を希望する者(以下、「利用希望者」といいます)は、本規約に同意の上、当社所定のWebフォーム等により実技会場の利用申込を行うものとします。
2. 内容等によっては、お断りさせていただく場合がありますので、あらかじめご了承下さい。当社より予約確定を通知した時点で、利用申込が確定となります。
3. ご利用日の1ヶ月前よりご予約を受け付けます。
4. 未成年者が利用者となった場合、当サービスの利用及び本規約の内容について、法定代理人の同意があったものとみなします。
5. 当施設の利用は、平日のみ、かつスタッフが現地にいる講習開催日に限られます。万が一、急な講習中止等によりスタッフが不在となる事態が発生した場合、ご予約確定後で

あっても当社の判断で申込の取消しを行う場合があります、利用者はこれを予め承諾するものとします。ただし双方の同意のもと別日に振替は可能です。

6. 当社は、利用を不承諾とした場合、当該利用希望者に対し一切責任を負わないものとし、かつ利用を不承諾とした理由を当該利用希望者に説明又は開示する義務を負わないものとしします。

【申込手順と提出書類】ご予約に際しては、下記の書類の提出・確認と機体登録についての確認をさせていただきます。① 会場申込登録書 ② 本人確認書類(運転免許証、マイナンバーカード、パスポート等の現住所がわかる写真入り身分証明書) ※2回目以降は不要 ③ ご使用の無人航空機の賠償責任保険書(対人、対物賠償) ※確認必須 ④ 無人航空機飛行許可・承認書 ※確認必須

第5条(利用料等)

1. 利用者が当社に支払う料金は、以下の通りとします(税込)。
 - 1時間サクッとプラン:2,500円
 - 2時間スタンダード:4,000円
 - 半日(3h):5,500円
 - 1日(6h):10,000円 ※故障・破損・紛失の場合は弁償していただきます。
2. 利用料金の決済方法に関してはご請求書をメールにてお送りしますので、お貸出日の前日までに弊社ご指定口座への振り込み、またはクレジットカード決済でお支払い下さい。入金・決済の期日が過ぎた場合は、自動的にキャンセルとなります。入金の確認ができ次第、本予約となり契約が成立いたします。法人のお客様に限り、請求書払いをご希望される場合は、ご予約時にお問合せください。
3. 物価の変動、当社経費の増加その他の経済情勢の変動により、料金が不相当と認められるときは、これを改定させていただくことがあります。
4. 利用者は、申込情報に変更が生じた場合、当社が定める方法により、当社に通知するものとします。

第6条(利用時間及びフレックス制・特典について)

1. 利用時間は、準備や後片付けを含めた入場時間から退場時間までのすべての時間を含みます。事前にお申し込みいただいた時間内でのご利用を厳守してください。
2. 貸出時間は10時00分～16時00分とし、1時間単位でのフレックス予約制とします。
3. **【特典1】**全プランにおいて、ご予約いただいた利用時間の前後15分(計30分)を、準備および撤収タイムとして無料で提供いたします。
4. **【特典2】**2時間以上のパックプランをご利用の場合に限り、当施設でのドローンバッテリー充電を無料でご利用いただけます(一部特殊バッテリーは除く)。
5. 前後15分の無料タイムを超過して施設に滞在または飛行を行った場合は、延長料金(650円/15分)をお支払いいただきます。ただし、次の利用者に支障が発生する場合など、延長をお断りする場合がありますので予めご了承ください。

第7条(キャンセル・返金について)

1. 天候不順等如何なる理由でも、当日のご連絡は100%のキャンセル費用が発生いたします。ただし前日までに申し出があり、弊社が承認を出した場合は、日程変更にて対応いたします。
2. お客様のご都合によるキャンセルの場合は以下の通りキャンセル料が発生します。
 - 貸出日3日前まで: 利用料金の50%

- 貸出日2日前まで:利用料金の80%
- 貸出日:利用料金の100% ※返金が生じる場合は、振込手数料を差し引いた金額をお客様の指定口座へお振込みいたします。

第8条(注意事項及び損害賠償の特則)

1. 当施設は、休業日の他に別途休業日または短縮営業日を設ける場合がございます。
2. 当施設内外の建造物・設備・貸出備品等を毀損、汚損、紛失させて原状回復に実費及び工数がかかると判断した場合は、全額賠償請求いたします。
3. **【施設管理者への損害賠償】**万が一、利用者によるドローン飛行に起因して、当施設(外野ネット、フェンス、ベンチ等)に損害が生じた場合、利用者のご自身の加入する賠償責任保険を適用する等し、自己の責任と負担において速やかに全額を賠償し、原状回復する義務を負うものとします。当社は一切の金銭的リスク・責任を負いません。
4. 実技会場内の飲食は可能ですが必ずゴミをお持ち帰り下さい。残材・ごみ等の処理がなされなかった場合には、その費用は実費(5,000円税抜)にて請求いたします。なお、当施設はトイレを完備しており、至近にコンビニがございます。
5. その他ご利用に関してはスタッフと協議、相談の上、その指示に従ってください。

第9条(利用終了時について)

1. 利用終了後は利用前の状態まで原状回復してください。後片付けの確認と備品点検をして退場となります。退場時間になりましたら、すみやかに退場をお願いいたします。
2. 忘れ物があった場合、保管期間は1ヶ月までとします。所有者不明で問い合わせもなく保管期間を過ぎた場合、処分いたします。

第10条(提供サービスの休止等)

1. 当社は、以下の事項に該当する場合、ご利用をご遠慮していただくことがあります(休場)。(1) 休業日 (2) 設備不具合 (3) 建物定期点検 (4) 保守工事・緊急点検 (5) 火災、停電、自然災害発生等による安全確保困難 (6) その他運営上休止の必要がある場合

第11条(提供サービスの廃止) 当社は、当社の都合により本サービスの全部、又は一部を廃止することができるものとします。全部廃止を行う場合は、2週間前までに通知することとします。

第12条(禁止事項) 当施設内及び当施設周辺において、利用者による次の行為を禁止します。

1. 空撮時の注意、飛行範囲を超えて第三者物件の写真や動画撮影をしないこと
2. 動物を持ち込むこと(盲導犬・介助犬は除く)
3. 大声、大音量の音楽、振動、臭気等により、他者に迷惑を及ぼす行為
4. 危険物を持ち込むこと
5. 設備、備品の損壊や許可なく持ち出すこと
6. 当施設内に関しては基本禁煙(喫煙はマイカー内にて)
7. 宗教活動、政治活動、署名活動や、勧誘行為
8. 他の利用者や従業員に対する暴力行為、脅迫行為等
9. 公序良俗に反する行為、秩序を乱す行為
10. 当社の秘密情報を無断利用、開示、漏洩する行為

第13条(利用制限)

1. 利用者が以下の各号のいずれかに該当する場合には、当社の判断で通知なく申込の取り消しや利用停止の処置をとる場合があります。(1) 虚偽の申込 (2) 法令違反 (3) 他者への迷惑・損害 (4) 許可なき施設外での作業・催事 (5) 利用権の譲渡・転貸 (6) 運営妨害・信頼毀損 (7) 知的財産権の侵害 (8) 財産・プライバシー等の侵害 (9) 利用料金の支払拒否 (10) 本規約違反
2. サービスの停止で利用者が被った損害に対し、当社は一切の責任を負いません。

第14条(個人情報取り扱い) すべての利用者の個人情報の取扱いについては、別途当社が定めるプライバシーポリシーに基づくものとします。当社は提供された情報を個人を特定できない統計的な情報として利用・公開できるものとします。

第15条(反社会的勢力の排除) 利用者は、自身が暴力団等反社会的勢力に所属・該当せず、関与していないことを表明し確約するものとします。違反した場合、無通知で利用停止とし、当社はこれによる損害賠償責任を一切負いません。

第16条(損害賠償等) 利用者が本規約に違反し、当社、他の利用者又は第三者に対して何らかの損害を与えた場合、直接的かつ通常の範囲の損害を賠償する義務を負うものとします。

第17条(免責) 当施設利用中の持ち込み物等の盗難、破損事故については原因の如何を問わず当社は一切の責任を負いません。当社は故意または重大な過失がない限り、利用者に対して損害賠償を負わないものとします。自然災害等、当社の合理的支配が及ばない事由による営業停止で生じた損害についても責任を負いません。

第18条(譲渡等) 利用者は、事前の書面による承諾なく、利用者の地位及び権利義務を第三者に譲渡、担保設定してはなりません。当社が事業譲渡した場合には、利用者の地位や登録情報を譲受人に譲渡できるものとします。

第19条(安全に関わる事項について)

1. 風速による飛行制限: 風速5メートルを超える場合は、飛行を中止してください。
2. プロペラガードの装着: 飛行を行う無人航空機には、原則専用のプロペラガードを装着してください。
3. 対人・対物賠償責任保険への加入: 無人航空機の飛行に伴う事故や損害に備え、保険に加入してください。
4. 周辺環境への配慮: 近隣住民、近隣施設、他の利用者に迷惑がかかる行為は行わないでください。
5. 飛行前点検の実施: 航空法で求められる飛行前点検を必ず実施してください。
6. 機体登録とリモートID搭載: 登録済かつリモートID搭載済みの無人航空機のみを使用してください。
7. 違法改造の禁止: 使用目的外の改造や違法パーツの使用は行わないでください。

第20条(その他の事項・追加事項) 本規約に定めのない事項については、当社と利用者は誠実に協議の上、これを解決するものとします。当社が必要と判断した場合には、ご使用前に事前相談を行うことがあります(本人確認書類、保険証、特定飛行の許可承認書類等をご用意ください)。

<附則> 2026年3月4日 策定(統合版)